

家事代行サービス業で生き残るために必要な3つのこと

顧客・従業員満足度向上セミナー

顧客満足度調査の結果を十分に活用できていますか？

意味のある顧客の声をどうとらえ、どうアクションすべきか。顧客の特性に合わせた顧客満足度調査の活用方法、具体的な実施方法を提供します。

また、顧客満足（CS）の向上に、従業員満足（ES）の向上は必要不可欠です。より良い職場環境を創るためのポイントを、取り組み事例を交えてご説明いたします。

内容

- サービス業におけるESとCS
- ES調査、CS調査の活用方法
- ES・ES向上のための取組事例

講師

株式会社コスモプラン
ミニメイド・サービス株式会社

日時：平成29年8月30日（水） 14:00～17:00（13:30開場）

会場：一般財団法人日本規格協会 本部 11階A会議室
（東京都港区三田3-13-12 三田MTビル 11階）

定員：20名

参加費：10,000円（税別）／人

申込方法

下記の申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXしてください。

家事代行サービス認証のwebサイト (<https://www.kaji-s.jp/>) の「セミナーお申し込みフォーム」の『顧客満足度向上セミナー』欄からもお申込みいただけます。

「顧客・従業員満足度向上セミナー」申込書

会社名			
所在地	〒		
電話		FAXまたは E-mail	
氏名 ①			
氏名 ②			

お問合せ先：一般財団法人日本規格協会 サービス認証グループ TEL 03-4231-8521

FAX: 03-4231-8655

切り取らずにFAXしてください

【開催会場のご案内】

※ビル1階のエレベータより、直接11階にお越しください。



〒108-0073 東京都港区三田3丁目13番12号 三田MTビル

三田MTビルは、1階にJSAライブラリ及びファミリーマートが入ったビルになります。手前にある三田43MTビルではございませんので、お越しの際はご注意ください。

当ビルには駐車場・駐輪場がございません。公共交通機関等のご利用をお願い致します。

交通機関

J R 山手線・京浜東北線 田町駅下車 (三田口) 徒歩8分
地下鉄都営浅草線・都営三田線三田駅下車 (A1出口) 徒歩5分
都営浅草線 泉岳寺駅下車 (A4出口) 徒歩5分